

## REGOLAMENTO

### NORME GENERALI

La Casa di Ospitalità Religiosa è aperta a tutti: donne e uomini di ogni età e condizione socio culturale, laici e religiosi, singole persone e gruppi organizzati, credenti e non credenti aperti all'ascolto, al dialogo, al confronto; approdati o in cammino, desiderosi di comunicare, attratti dalla pace e dalla serenità del luogo oltre che dalla fraterna accoglienza; comunque tutte persone rispondenti ad ideali di vita cristiana e religiosa e disponibili a superare eventuali difficoltà della vita di gruppo.

La prenotazione delle camere deve avvenire via e-mail, specificando con precisione il giorno di arrivo, di partenza e le proprie necessità. La richiesta, per assumere validità, dovrà essere accettata per iscritto dagli operatori della Casa.

**Le camere vengono messe a disposizione dalle ore 12.00 del giorno di arrivo. Il giorno di partenza, la stanza dovrà essere lasciata libera da persone e cose entro le ore 10.00.**

In caso di necessità, su richiesta, i bagagli potranno essere depositati in un apposito locale, manlevando la Direzione da ogni responsabilità per il contenuto degli stessi.

**Il giorno dell'arrivo occorre accordarsi con i nostri operatori, comunicando loro (via mail o al 3669061492 telefonicamente, via SMS o su WhatsApp) l'orario in cui si intende fare il check-in.** Al momento dell'arrivo, l'ospite presenterà un documento di riconoscimento valido, il quale servirà per la registrazione alla Questura. Inoltre, prenderà atto del presente Regolamento e l'accettazione dell'ospitalità ne sarà segno di esplicita approvazione senza riserve. I pagamenti dovranno essere effettuati al momento dell'arrivo. Tuttavia, è possibile accordarsi anticipatamente con i nostri operatori per altri giorni e orari sia per quanto riguarda il check-in sia per quanto riguarda i pagamenti.

Il servizio di centralino telefonico è effettuato dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 12.30 e dalle 14 alle 17. Per qualsiasi tipo di informazione, di richiesta o di necessità, occorre chiamare il numero 3669061492 (Sara).

Coloro che necessiteranno del parcheggio dovranno accordarsi al momento della prenotazione. La Casa di Ospitalità ha due ingressi: l'ingresso pedonale è in Piazza Vittorio Veneto, 1, mentre l'ingresso per le auto è in Corso Michele Coppino, 43.

Consulta la nostra informativa sulla Privacy al seguente link:

<http://www.seminarioalba.it/it/informativa.php>

### NORME DI COMPORTAMENTO

L'ospite è pregato di usare il massimo rispetto per il decoro della casa, per la sua destinazione e per la conservazione degli arredi messi a disposizione e, in ogni caso, dovrà tenere un comportamento adeguato al luogo religioso che lo ospita.

La Direzione può rivalersi di eventuali danni e guasti, particolarmente, all'arredamento della camera.

La Direzione non risponde dei valori lasciati incustoditi nelle camere ed in genere nei locali del complesso messi a disposizione degli ospiti.

Si raccomanda vivamente di evitare rumori che possano molestare la serena convivenza, particolarmente nelle ore notturne.

Non possono essere introdotte nelle camere persone estranee senza il permesso della Direzione.

Nella struttura è vietato: introdurre animali, fumare, usare fornelli, stufette, bollitori, ferri da stiro ed altri strumenti potenzialmente pericolosi.

Radio e riproduttori di CD siano tenuti a basso volume specialmente dopo le ore 22.00.

Ogni comunicazione di reclamo dovrà essere presentata per iscritto alla Direzione, cui è demandata la diretta responsabilità del buon andamento della Casa.

Il parcheggio è riservato ai soli ospiti della casa. Non si possono introdurre altre auto.

Eventuali biciclette possono essere lasciate in deposito manlevando la direzione da eventuali responsabilità.

**Ai sensi di Legge n° 3, art. 51 del 16.11.2003 non è consentito fumare all'interno dei locali chiusi del Seminario. Gli ospiti possono fumare sotto il porticato aperto al piano terra nell'apposita "Area fumatori".**